

Resource October 15, 2019

Leadership efficace pour l'amélioration de la qualité des soins de santé: Guide pratique

L'une des meilleures opportunités d'améliorer la qualité des services de santé dans les pays à revenu faible et intermédiaire et d'atteindre les objectifs mondiaux en matière de santé, tels que les objectifs de développement durable (ODD) et les objectifs 95-95-95 de l'ONUSIDA, est le renforcement du leadership. Le leadership et l'appropriation de l'assurance qualité par les pays jouent un rôle déterminant dans la création de résolution, d'enthousiasme, de travail d'équipe et d'apprentissage partagé, ainsi que dans le maintien des acquis.

Leadership efficace pour l'amélioration de la qualité des soins de santé : un guide pratique, s'adresse à ceux qui mènent ou veulent mener des activités d'amélioration de la qualité depuis la conception jusqu'après la mise en oeuvre. Le guide s'adresse aux leaders de tous les niveaux - collectivités, établissements de santé, districts, régions et pays- et convient aux leaders qui souhaitent conduire des améliorations dans tous les domaines des services de santé. Le guide s'appuie sur les cadres existants de leadership et d'amélioration de la qualité.

Le guide est conçu dans un format d'autoapprentissage pour un apprentissage continu et comprend les sections clés suivantes :

- Section 1 : Principales qualités et caractéristiques du leadership
- Section 2 : Recommandations pour la démonstration des compétences clés
- Section 3 : Conduire les efforts d'amélioration de la qualité: exemples de cas d'amélioration des services liés au VIH /sida

Des connaissances sur des principes de base, des méthodes et des outils d'amélioration de la qualité sont également recommandées, car ce guide ne prétend pas enseigner la science de l'amélioration de la qualité. Les leaders sont invités à utiliser les ressources mentionnées en cas de besoin pour eux, d'enrichir leurs connaissances en matière d'amélioration de la qualité, de méthodes et d'outils.

Ce guide est également disponible en [anglais](#) [1]

Télécharger le guide complet:



[Leadership efficace pour l'amélioration de la qualité des soins de santé: Guide pratique](#) [2]

[Community Health](#) [3]

[Health Workforce Development](#) [4]

[Improvement Science](#) [5]

Report Author(s): Victor Boguslavsky, Rachel Gutierrez, Silvia Holschneider

Organization(s): USAID Applying Science to Strengthen and Improve Systems (ASSIST) Project/URC

ASSIST publication: ASSIST publication

[Training Materials](#) [6]

[French](#) [7]



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

The USAID ASSIST Knowledge Portal is made possible by the generous support of the American people through the [U.S. Agency for International Development](#) and its [Bureau for Global Health, Office of Health Systems](#). The information provided on this web portal is not official U.S. Government information and does not represent the views or positions of USAID or the U.S. Government. The USAID ASSIST Project is managed by [University Research Co., LLC](#) under Cooperative Agreement Number AID-OAA-A-12-00101.

*/

Source URL: https://www.usaidassist.org/leadership_efficace_pour_lamelioration_de_la_qualite_des_soins_de_sante_guide_pratique

Links

- [1] <https://www.usaidassist.org/resources/effective-leadership-quality-improvement-health-care-practical-guide>
- [2] https://www.usaidassist.org/sites/default/files/assist_leadership_for_qi_guide_fr_ada.pdf
- [3] <https://www.usaidassist.org/topics/community-health>
- [4] <https://www.usaidassist.org/topics/health-workforce-development>
- [5] <https://www.usaidassist.org/topics/improvement-science>
- [6] <https://www.usaidassist.org/resource-type/training-materials>
- [7] <https://www.usaidassist.org/language/french>