

## INICIA LA CAPACITACION EN APOYO PSICOEMOCIONAL A PROVEEDORES DE SALUD

La Dirección de Redes de Servicios de Salud de la Secretaría de Salud (SESAL), con el apoyo técnico y logístico del Proyecto ASSIST de USAID, ha elaborado un documento técnico y un plan de capacitación con las herramientas necesarias para capacitar en como brindar apoyo psicoemocional a todo el personal en contacto con mujeres embarazadas, madres de recién nacidos y familias afectadas por el Síndrome Congénito asociado a Zika.

La primera impresión cuando reciben las noticias de la afectación de niños con microcefalia marca para siempre la actitud y el comportamiento de las familias. El tema de apoyo psicoemocional es parte del Manual de Procedimientos para el manejo de pacientes sospechosos de infección por el virus del Zika de la Secretaria de Salud.

Un primer taller se llevó a cabo en el mes de abril del 2018 con psicólogos procedentes de cuatro regiones de salud con quienes se discutió y validó el contenido del documento base de apoyo psicoemocional y una presentación en PowerPoint para el proceso de capacitación. Ha conducido este proceso el personal del Departamento de Servicios de Primer Nivel de Atención del nivel central de la SESAL.

Es objetivo del taller desarrollar las habilidades de comunicación en el personal de salud para informar a las familias afectadas las noticias adversas sobre el estado de salud de sus hijos y realizar la referencia correspondiente a los servicios de Psicología.

El taller aborda los temas siguientes:

1. [Como informar malas noticias](#)



2. [Como reconocer las reacciones de las usuarias y de las familias](#)



3. [Intervención en crisis](#)



4. [Cuidando al cuidador](#)



5. [Adaptación a la separación](#)



Las psicólogas/facilitadores capacitadas en el tema podrán desarrollar otros talleres de réplica para capacitar al resto del personal de los hospitales. El abordaje del tema les servirá a los proveedores no solo en el tema de complicaciones del Zika, sino en cualquiera otra situación en que tenga que informarse a los pacientes de diagnósticos y complicaciones adversos.

Con los facilitadores capacitados se iniciaron talleres de réplica en los niveles locales, siendo el primero en el Hospital Gabriela Alvarado de la ciudad de Danlí, donde participaron médicos, enfermeras, otro personal de salud del hospital y representantes de la Región de El Paraíso y el cual fue conducido por la psicóloga capacitada y con la asistencia de técnicos de ASSIST en taller realizado en el mes de abril dirigido a formar facilitadores.



*En la fotografía de la izquierda, una vista del taller realizado el 28 de junio.*

Un aspecto interesante del taller es que dentro de los participantes se encontraban proveedores que eran cuidadores de pacientes afectados por Zika y por otras patologías. Ellos mismos hablaron sobre sus impresiones del trato recibido por otros proveedores y de sus experiencias negativas. Este resultado del evento motivo a los proveedores a la reflexión.

A la fecha 86 proveedores de salud han sido capacitados (de dos hospitales y dos establecimientos de salud), con una gran aceptación de los temas los cuales han sensibilizado a los participantes.

*En la fotografía de la derecha, una dramatización del abordaje en crisis realizado en el establecimiento de salud de El Carrizal.*



Los talleres han sido dinámicos y se han utilizado juego de roles, dramatizaciones para ejemplificar como se hace en la actualidad y como se debería actuar en cada situación específica.

Todo proveedor podrá brindar el primer apoyo psicoemocional y deberá posteriormente referir a los servicios de psicología para el acompañamiento profesional de las familias afectadas y la coordinación estrecha con UNICEF en el trabajo de apoyo a las familias en la comunidad.

La SESAL le dará seguimiento a los resultados de la capacitación a través de indicadores que medirán cuantas familias han recibido el primer apoyo psicoemocional y cuantas han sido referidas a los servicios de psicología/psiquiatría.

Los Lineamientos de Apoyo Psicoemocional y las presentaciones en PowerPoint para apoyar el proceso de capacitación han sido elaborados por el equipo técnico del Departamento de Primer Nivel de Atención de la Secretaria de Salud con el apoyo técnico del equipo técnico de ASSIST de USAID.

*Para más información favor contactar a:*

Lic. Carolina Padilla (SESAL)

[Dapshn13@gmail.com](mailto:Dapshn13@gmail.com)

Dr. Melvin Chavez, Proyecto ASSIST de USAID

[Mchavez@urc-chs.com](mailto:Mchavez@urc-chs.com)