



*Profesional de Salud en Obstetricia de la Unidad de Salud de Zarumilla utiliza el Sello de Consejería en la Historia Clínica durante la Atención Prenatal*

## Estudio de Caso

# GESTANTES EVALUADAS ADECUADAMENTE DURANTE LA ATENCIÓN PRENATAL EN LA UNIDAD DE SALUD DE ZARUMILLA EN EL PERÚ

### ENERO 2020

Este estudio de caso fue preparado por Jenny García y Christian Requena, de University Research Co., LLC (URC) para revisión por parte de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en el marco del Proyecto de USAID Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar los Sistemas de Salud (ASSIST), el cual es posible gracias al apoyo generoso del pueblo americano a través de USAID. El Proyecto ASSIST de USAID es implementado por URC bajo los términos del acuerdo cooperativo número AID-OAA-A-12-00101. Los socios de URC para realizar actividades sobre Zika incluyen a la Academia Americana de Pediatría, FHI 360, Institute for Healthcare Improvement y WI-HER, LLC. Para mayor información sobre las actividades de ASSIST, favor de visitar a [www.usaidassist.org](http://www.usaidassist.org) o escribir a [assist-info@urc-chs.com](mailto:assist-info@urc-chs.com).

## RESUMEN

Este estudio de caso describe la incorporación, para mejorar la calidad de la atención prenatal en Zika en la consulta externa en la Unidad de Salud de Zarumilla, de las herramientas: Sello de Consejería, Cartillas de Consejería Prenatal en Zika, Flujograma de pasos de consejería en Zika y Rotafolio de Consejería.

El Proyecto Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar los Sistemas de Salud (ASSIST) de USAID brindó asistencia técnica a los profesionales de la Unidad de Salud de Zarumilla para la organización y capacitación de un Equipo de Mejora Continua de la Calidad de la consulta externa prenatal respecto a la consejería en Zika. Así mismo, les dotó del material que permite una atención adecuada en el contexto de Zika. Gracias al compromiso asumido por el equipo, se evidenciaron resultados positivos en los indicadores de la Unidad de Salud.

## INTRODUCCIÓN

Según el Ministerio de Salud, las actividades que se realizan en los establecimientos de salud y los servicios médicos de apoyo deben cumplir criterios de calidad para alcanzar los efectos deseados tanto por los proveedores como por los usuarios, en términos de eficiencia, eficacia y satisfacción.

En los últimos años, gracias al esfuerzo de los trabajadores de salud, el Perú ha logrado una disminución notable de la mortalidad materna e infantil, aunque sin alcanzar los objetivos del milenio para tales indicadores.

Tanto a nivel nacional como internacional, la atención prenatal tiene un rol esencial en el marco de las políticas y estrategias que buscan disminuir la morbilidad materna e infantil. No sólo se trata del número de atenciones que la gestante recibe en los establecimientos de salud o del número de recursos humanos disponibles y capacitados, sino también de cuándo se realizan estas durante la gestación y con qué calidad se brindan.

La evaluación de la gestante en la atención prenatal debe integrar la consejería para la prevención y control de la infección con el virus del Zika y de sus complicaciones, aplicando enfoques de equidad de género, interculturalidad, imparcialidad, veracidad, privacidad, confidencialidad, voluntariedad y de derecho ciudadano.

Cuando se brinda una atención prenatal de calidad, la mujer embarazada toma mayor conciencia de su salud y de la del infante por nacer, y tiene una mayor adherencia a las indicaciones que recibe.

## ANTECEDENTES

La Unidad de Salud de Zarumilla está ubicada en la provincia del mismo nombre, fronteriza con el Ecuador, desde donde se ha reportado casos de Zika. En el año 2019, la Unidad de Salud de Zarumilla programó sus actividades estimando que atendería a 555 gestantes, brindando cada mes controles prenatales a un promedio de 230 gestantes, de las cuales 70 acuden a su primer control.

## ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Los profesionales de salud del Servicio de Obstetricia de la Unidad de Salud de Zarumilla venían realizando actividades de atención prenatal sin hacer suficiente referencia al virus del Zika.

El personal facilitador del Proyecto ASSIST de USAID pudo evidenciar esto al verificar en las historias clínicas lo siguiente:

- Del 100% de las gestantes atendidas, el 20% recibían consejería prenatal en Zika registrada en su historia clínica.
- Del 20% de las gestantes que recibió consejería prenatal en Zika, sólo al 5% de las que recibieron consejería se le prescribió condones.
- 0% de las gestantes fue tamizada adecuadamente en cuanto a signos y síntomas de Zika.

Por lo tanto, el Equipo de Mejora Continua (EMC) de la unidad fijó como objetivo de mejoramiento que durante el 100% de las atenciones de control prenatal se brinde y registre la consejería en Zika, se entregue condones y se realice el tamizaje para signos y síntomas de Zika.

## DESARROLLO DE IDEAS DE CAMBIO

Tomando como punto de partida el problema referido, se llevó a cabo reuniones con el Equipo de Mejora Continua (EMC) de la unidad, identificándose como causas lo siguiente:

- La falta de compromiso del profesional de salud en la entrega y registro de los condones.
- El desconocimiento de la consejería en Zika y sus pasos.
- La falta del material necesario para brindar una adecuada consejería de calidad en Zika.

Se realizaron reuniones de sensibilización dirigidas a los profesionales de salud para lograr un cambio de conducta en la atención prenatal enfocada en Zika. Con el compromiso asumido por cada uno de ellos, se diseñó un Plan de Trabajo de Mejora Continua de la Calidad y consiguieron los insumos necesarios para brindar una adecuada atención prenatal, y se planificó capacitaciones en consejería de Zika para los profesionales de salud.

Además, al no contarse en las historias con un lugar para registrar la consejería en Zika durante la atención prenatal, se creó el “Sello de Consejería”, para colocarlo en todas las historias perinatales de las gestantes que acuden al consultorio. El uso del sello facilitó el registro de la consejería, agilizando la atención prenatal, y sirvió de recordatorio para realizar la consejería y su registro. El sello mide 10.5 x 7.5 centímetros y tiene espacio para la información siguiente:

<b>Tamizaje para Zika:</b>	<b>Paciente</b>	<b>Pareja</b>
Exantema pruriginoso		
Conjuntivitis no purulenta		
Fiebre		
Orientación y Consejería en Zika		
Prescripción de Condones - 20 Unidades		

En el sello, el profesional de salud puede registrar sin inconvenientes la parte enfocada en Zika de la atención prenatal (ver **Figura 1**).

**Figura 1. Modelo del Sello de Consejería utilizado en la consulta externa de prenatal**

Para lograr el objetivo de mejoramiento, el EMC puso en práctica la siguiente estrategia:

- a) Tres integrantes del Equipo de Mejora Continua participaron en un “Taller de Consejería en Zika” con la finalidad de que, a través de réplicas, compartan la información con el resto de los profesionales de su Unidad de Salud.
- b) A partir de un Plan de Mejora Continua de la Calidad elaborado por el EMC, se dotó a la Unidad de Salud con los insumos necesarios para brindar consejería prenatal en Zika:
  - a. Cuatro flujogramas de proceso de la consejería en Zika.
  - b. Dos cartillas de consejería prenatal en Zika.
  - c. Cuatro rotafolios en contexto de Zika que fueron entregados a dicha unidad con la finalidad de brindar una adecuada atención prenatal en Zika.
- c) Se asignó a un técnico en enfermería la responsabilidad de colocar el sello en las historias clínicas y llevarlas al consultorio de obstetricia.
- d) Se capacitó al personal médico, enfermeros(as) y psicólogos(as), en el uso del material a utilizar en la consejería prenatal, el tamizaje para signos y síntomas de Zika y la entrega de condones.



*Obstetra capacitando a profesional de salud en el uso de las láminas de consejería prenatal en Zika*

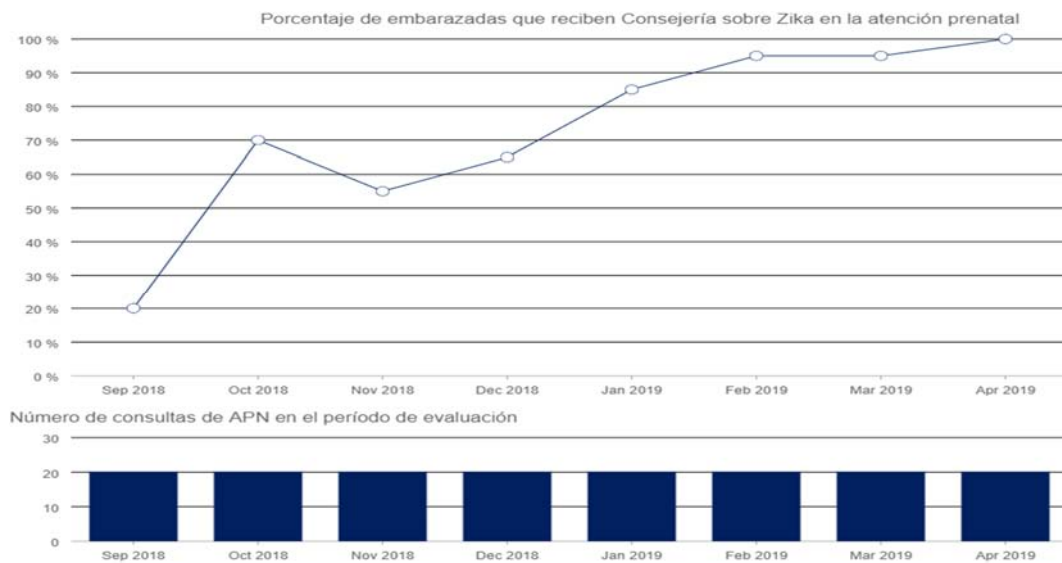


*Obstetra enseñando el Flujograma de los pasos de consejería en Zika*

## RESULTADOS

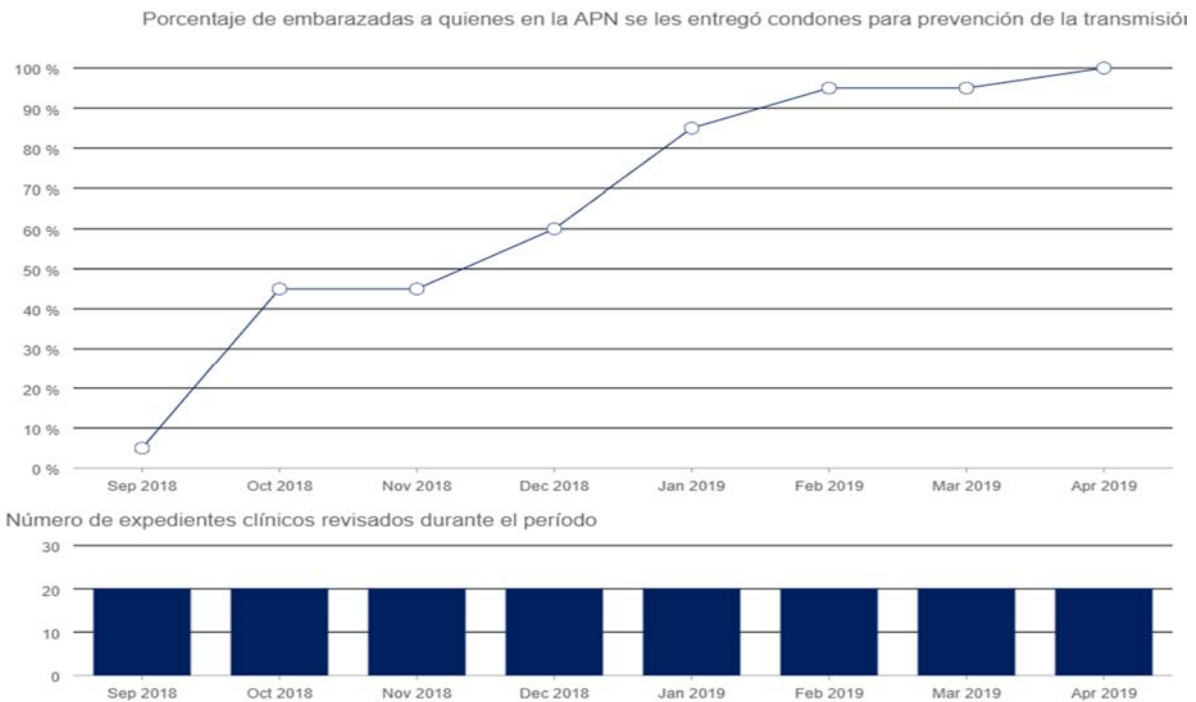
Con el compromiso del equipo de mejora continua se logró los siguientes resultados:

1. La Unidad de Salud de Zarumilla cuenta con 12 profesionales de salud capacitados en la consejería prenatal en Zika, entre ellos médicos, obstetras y psicólogos encargados de la atención prenatal.
2. Se cuenta con los insumos necesarios para realizar una adecuada consejería prenatal en Zika.
3. El 100% de las gestantes que acude al servicio de atención prenatal recibe una adecuada consejería prenatal en Zika (ver **Figura 2**).

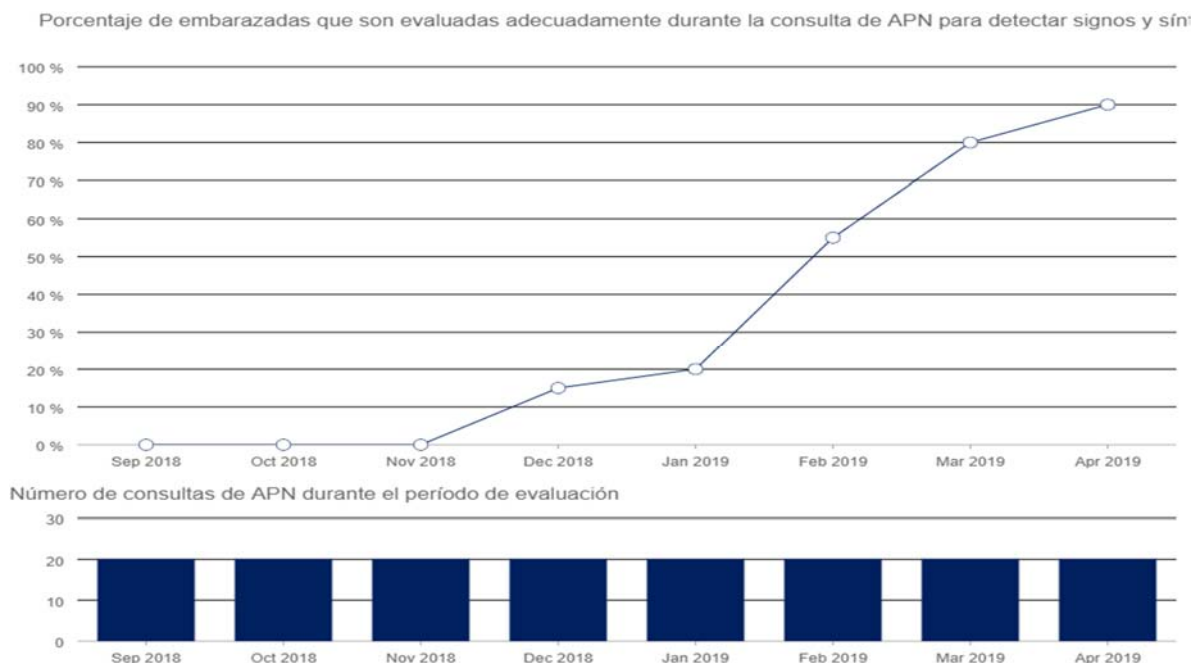


**Figura 2. Porcentaje de embarazadas que reciben una adecuada consejería prenatal en Zika, Septiembre 2018 a Abril 2019**

4. El 100% de las gestantes que acuden al servicio de atención prenatal reciben condones, registrándose su prescripción y entrega (ver **Figura 3**).
5. El 90% de las gestantes que acuden al servicio de atención prenatal son tamizadas adecuadamente en signos y síntomas de Zika (ver **Figura 4**).



**Figura 3. Porcentaje de embarazadas a quienes en la atención prenatal se les entregó condones para la prevención de la transmisión sexual del virus de Zika, Septiembre 2018 a Abril 2019**



**Figura 4. Porcentaje de embarazadas que son evaluadas adecuadamente durante la consulta de atención prenatal para detectar signos y síntomas de Zika, Septiembre 2018 a Abril 2019**

El Equipo de Mejora comprobó que contar con profesionales de la salud capacitados en consejería de Zika y comprometidos en su registro, en la entrega de condones y en la detección adecuada de signos y síntomas a las gestantes que acuden a su atención prenatal, sí brinda resultados.

## PRÓXIMOS PASOS

1. Establecer que el profesional de salud que ingrese al Servicio de Obstetricia deba ser capacitado en el tema de consejería prenatal en Zika.
2. Extender el uso del Sello de Consejería, Flujograma de pasos de consejería, Lámina de Consejería en Zika y Rotafolio en contexto de Zika a otras unidades de salud de la Microrred de Zarumilla.
3. Emitir un memorándum en donde se establezca que cada personal ingresante debe registrarse a las actividades ya establecidas en dicha unidad.
4. Asegurar la adquisición de los insumos necesarios para realizar una adecuada atención prenatal en Zika cada seis meses.

*Para más información llamar o escribir a:*

Proyecto de USAID Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar los Sistemas de Salud  
University Research Co., LLC • 5404 Wisconsin Avenue, Suite 800 • Chevy Chase, MD 20815-3594 • EE.UU.

Este estudio de caso fue elaborado gracias al apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Las opiniones expresadas en la presente publicación no necesariamente reflejan el punto de vista o posición de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) ni del Gobierno de los Estados Unidos.