



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO ASSIST
DE USAID**

*Aplicando la Ciencia para Fortalecer
y Mejorar los Sistemas de Salud*



Estudiantes de Enfermería de la UCAN Nicaragua aplicando los conocimientos adquiridos en Zika en sus prácticas clínicas. 2018 crédito Lic. Juana Pérez

Estudio de caso

DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD CRISTIANA AUTÓNOMA DE NICARAGUA (UCAN), APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS SOBRE ZIKA

MARZO 2019

Este estudio de caso fue elaborado por Indira Moreno, César Rodríguez e Ivonne Gómez de University Research Co., LLC (URC) para la revisión por parte de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en el marco de su Proyecto Aplicando la Ciencia para Fortalecer y Mejorar los Sistemas de Salud (ASSIST), el cual es posible gracias al apoyo generoso del pueblo americano a través de USAID. El Proyecto ASSIST de USAID es implementado por URC bajo los términos del acuerdo cooperativo número AID-OAA-A-12-00101. Los socios de URC para realizar actividades sobre Zika incluyen a la Academia Americana de Pediatría, FHI 360, Institute for Healthcare Improvement y WI-HER, LLC. Para más información sobre las actividades de ASSIST, favor de visitar a www.usaidassist.org o escribir a assist-info@urc-chs.com

RESUMEN

En las universidades al igual que en el resto de los escenarios, el personal docente no estaba preparado para el abordaje de Zika en sus planes de formación. A mediados del año 2017, USAID a través de su Proyecto ASSIST, perfila con las universidades la visión del rol preponderante que deben tener éstas en el contexto nacional frente al Zika e inicia asistencia técnica y mejora de las competencias en 7 universidades siendo una de ellas la UCAN. En la UCAN al igual que en el resto de las universidades existían brechas de conocimientos y competencias en el tema de Zika, tanto en los docentes como en los estudiantes; el tema no estaba incorporado en los programas de capacitación ni en los planes de estudio de ninguna de las carreras de la facultad de ciencias médicas; es en este contexto donde se reconoce la brecha de conocimientos, y se asume el compromiso mutuo de abordar la temática de Zika desde la formación de los futuros profesionales de la salud, desarrollando competencias pertinentes en docentes y estudiantes para contribuir con la prevención y atención desde sus prácticas clínicas y comunitarias.

La atención con calidad a las personas afectadas por el Zika, al igual que la prevención, requieren el desarrollo de competencias del personal docente y de estudiantes. Para el fortalecimiento de competencias de docentes y estudiantes, el Proyecto ASSIST desarrolló un programa de capacitación que contiene 5 temas. Para cada uno de estos temas se desarrolló un módulo que contiene: objetivos de aprendizajes, competencias a desarrollar, material de apoyo, nota técnica, presentaciones en power point y todo el material complementario al tema específico, es decir, el Proyecto desarrolló una herramienta metodológica para los docentes llamada paquete pedagógico para que ellos la utilicen en la transferencia del conocimiento de Zika a los estudiantes durante su formación.

Los conocimientos adquiridos por los docentes durante las capacitaciones desarrolladas por el Proyecto ASSIST han sido transferidos y puesto en prácticas en los salones de clase en la formación de los estudiantes de ambas carreras, a su vez el conocimiento adquirido por los estudiantes ha sido puesto en práctica en las rotaciones que hacen por los establecimientos de salud y comunidades. Los estudiantes ahora brindan charlas en el hogar sobre las medidas de prevención y protección personal del Zika, sobre los signos, síntomas y complicaciones de la enfermedad y detectar oportunamente casos de microcefalias o de retraso en el desarrollo sobre todo de los niños expuestos al Zika. Así mismo participan en ferias de la salud donde se aborda la prevención del Zika y la importancia de la detección de afectaciones en niños expuestos.

En este estudio de caso se describe el proceso de integrar el tema de Zika en los programas de estudio de las carreras de medicina y enfermería, así como la experiencia de los docentes, estudiantes y autoridades involucrados en este trabajo.

INTRODUCCIÓN

A partir del 2016 que se reportan los primeros casos de Zika en Nicaragua, se inician actividades de prevención y atención en diferentes escenarios, instituciones de salud, organismos y comunidades para enfrentar los efectos en la población. En las universidades al igual que en el resto de los escenarios, el personal docente no estaba preparado para el abordaje de Zika en sus planes de formación. A mediados del año 2017, USAID a través de su Proyecto ASSIST, perfila con las universidades la visión del rol preponderante que deben tener éstas en el contexto nacional frente al Zika e inicia asistencia técnica y mejora de las competencias en 7 universidades: Universidad de la Región Autónoma de la Costa Caribe Norte (URACCAN), Bluefields Indian & Caribbeans University (BICU), Universidad Nacional Autónoma

de Nicaragua (UNAN León), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN Managua) a través de su Facultad Regional Multidisciplinarias (FAREM Matagalpa), Politécnico de la Salud POLISAL, Universidad Politécnica de Nicaragua (UPOLI) y Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua (UCAN).

En la UCAN al igual que en el resto de las universidades existían brechas de conocimientos y competencias en el tema de Zika, tanto en los docentes como en los estudiantes; el tema no estaba incorporado en los programas de capacitación ni en los planes de estudio de ninguna de las carreras de la facultad de ciencias médicas; es en este contexto donde se reconoce la brecha de conocimientos, y se asume el compromiso mutuo de abordar la temática de Zika desde la formación de los futuros profesionales de la salud, desarrollando competencias pertinentes en docentes y estudiantes para contribuir con la prevención y atención desde sus prácticas clínicas y comunitarias.

El Proyecto ASSIST definió entre sus metas capacitar a los docentes y estudiantes de los últimos años de ambas carreras, es decir los estudiantes de cuarto y quinto año, por ser quienes están próximos a graduarse y en poco tiempo saldrán a laborar a diferentes instituciones de salud. En esta universidad la meta de capacitación establecida por el Proyecto fue de 59 estudiantes de la carrera de medicina; 68 estudiantes de la carrera de enfermería y 10 docentes de ambas carreras.

UCAN es una universidad privada, cuya sede principal está ubicada en la ciudad de León, fue fundada en mayo de 1996 y cuenta con 6 facultades siendo una de ellas la de Ciencias Médicas, dentro de la cual se encuentran las carreras de medicina y de enfermería. La carrera de medicina extiende el título de Doctor en Medicina y Cirugía, con un plan de estudio de 6 años (5 de estudio en la Universidad y 1 de prácticas hospitalarias) la matrícula es de 277 estudiantes. La carrera de enfermería extiende el título de Licenciatura en enfermería, tiene un plan de estudio de 5 años y su matrícula es de 158 estudiantes.

ANÁLISIS DEL PROBLEMA

En la mayoría de los países las instituciones formadoras de recursos profesionales de la salud (enfermería y medicina) son parte de la respuesta a cualquier problema de salud sobre todo en los casos de epidemias.

La aparición del Zika en Nicaragua encontró a las universidades al igual que a las instituciones de salud, organismos y comunidades, sin preparación para enfrentar esta enfermedad emergente. Los docentes escuchaban a través de los medios de comunicación sobre la epidemia de Zika que estaba afectando el país, sin embargo, desconocían las vías de transmisión, manifestaciones clínicas, diagnóstico, tratamiento y complicaciones, por lo tanto, no podían enseñar el tema a los estudiantes ni contribuir en la respuesta planteada por las autoridades nacionales para la prevención de esta enfermedad y sus complicaciones.

En el momento de la epidemia las prácticas clínicas y comunitarias que realizaban los estudiantes durante su formación fueron oportunidades perdidas para la transmisión de mensajes clave a la población para la prevención de la enfermedad. Así mismo, como era de esperarse, el Zika por ser una enfermedad emergente no estaba incluida en los planes de estudio, los estudiantes egresaban de estas carreras sin las competencias requeridas para la prestación de los servicios de salud en el contexto del Zika.

Es importante mencionar que los estudiantes de ambas carreras una vez que egresan de la universidad realizan su servicio social obligatorio en las instituciones del sector salud y en las comunidades rurales y urbanas, es decir, se convierten en los profesionales de la salud que atienden a la población en los territorios más alejados del país; de allí la importancia de la asistencia técnica del Proyecto ASSIST, la cual se convierte para las universidades en una oportunidad para fortalecer los conocimientos del personal

docente y estudiantes de ambas carreras a fin de contribuir en la respuesta a la epidemia, específicamente en las medidas de prevención y en la mejora de la calidad de la atención a las familias afectadas por esta enfermedad del Zika.

DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO

La atención con calidad a las personas afectadas por el Zika, al igual que la prevención, requieren el desarrollo de competencias del personal docente y de estudiantes. Para poder cumplir con este propósito fue necesario realizar varias reuniones con las autoridades de esta universidad incluyendo el decano de la facultad de Ciencias Médicas bajo la cual se cobijan las carreras de medicina y enfermería, para sensibilizarlos en el tema de Zika y explicarles las razones e importancia de la asistencia técnica, así como también presentarles la propuesta de las actividades de capacitación a desarrollar con el personal docente y estudiantes, los temas de las capacitaciones, el tiempo requerido para las mismas, las estrategias a desarrollar para la sostenibilidad e institucionalización, el período de la asistencia técnica y el Mejoramiento Continuo de la Calidad en el contexto del Zika.

De igual manera en estas reuniones se indagó sobre los conocimientos que tenía el personal docente sobre Zika, las actividades que estaba desarrollando la universidad para contribuir a la respuesta de la epidemia, como estaban abordando la temática de Zika con los estudiantes, las actividades realizadas por los estudiantes para la resolución de problemas de salud en la comunidad, disponibilidad y compromiso de las autoridades universitarias para abordar la temática de Zika en los planes de estudio de las carreras de medicina y enfermería. Finalmente, una vez asumido el compromiso de las autoridades y el decano de la universidad se elaboró un Plan Operativo de Actividades (POA) donde quedaron escritas las actividades de capacitación, de asistencia técnica, de sostenibilidad, sesiones de intercambios de experiencias, herramientas técnicas a diseñar, estudios de casos e informes de sistematización de la experiencia a elaborar, con fechas y responsables de la ejecución de estas.

FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN LA UCAN

Para el fortalecimiento de competencias de docentes y estudiantes, el Proyecto ASSIST desarrolló un programa de capacitación que contiene 5 temas: Atención a embarazadas y vigilancia del Síndrome Congénito asociado a Zika-SCaZ, Consejería preconcepcional, prenatal y posparto en el contexto del Zika, Vigilancia y promoción del desarrollo infantil temprano de 0 a 2 años en el contexto de Zika, Apoyo Psicológico a familias afectadas por el Zika y la Integración del género en el contexto del Zika. Para cada uno de estos temas se desarrolló un módulo que contiene: objetivos de aprendizajes, competencias a desarrollar, material de apoyo, nota técnica, presentaciones en power point y todo el material complementario al tema específico, es decir, el Proyecto desarrolló una herramienta metodológica para los docentes llamada paquete pedagógico para que ellos la utilicen en la transferencia del conocimiento de Zika a los estudiantes durante su formación.

Capacitaciones de docentes y estudiantes

Las capacitaciones dirigidas a docentes responsables de prácticas comunitarias y hospitalarias, tanto de medicina como enfermería fueron desarrolladas en modalidad presencial utilizando los talleres como método para la enseñanza de los 5 temas del Programa de capacitación desarrollado por ASSIST. Durante los talleres, se hizo especial énfasis en la aplicación estandarizada de: la técnica correcta de medición e interpretación del perímetro cefálico (PC), de criterios para el seguimiento de los niños con SCaZ, de la evaluación del neurodesarrollo de estos niños por hitos según edad y su estimulación temprana, entre otros, además se les proporcionaban las herramientas diseñadas por el Proyecto para

cada uno de los temas como cintas del CLAP para la medición del Perímetro Cefálico, curvas para el registro de las mediciones, ayudas trabajos, etc,

Posteriormente con el acompañamiento técnico del Proyecto ASSIST los docentes capacitados transfirieron este conocimiento a los estudiantes de las carreras de medicina y enfermería, así como también a otros docentes, luego pasaron a la puesta en práctica del conocimiento adquirido, en las rotaciones comunitarias y clínicas que realizan los estudiantes en las instituciones de salud.

DESARROLLO DE LAS IDEAS DE CAMBIO

Los miembros del equipo docente adoptaron en su proceso de enseñanza y en las prácticas comunitarias y clínicas la metodología de aprendizaje basado en problemas (ABP), los materiales de apoyo y las herramientas técnicas utilizadas por el proyecto ASSIST en las capacitaciones.

La metodología ABP permitió a los docentes hacer uso de estudio de casos, simulaciones, aplicación de listas de chequeo, que a diferencia de las clases magistrales tiene como resultado el reforzamiento no solo del conocimiento sino también de las habilidades. Así mismo, incluyeron la temática de Zika en los diferentes momentos que desarrolla el estudiante durante su formación y que son sujetos de evaluación y calificación tales como: charlas domiciliarias que brindan a la población en sus prácticas comunitarias, la promoción de los comportamientos de mayor potencial para la prevención del Zika (uso de repelentes, uso del condón durante el embarazo, eliminación de agua de lluvia, cubrir recipientes que almacenan agua, eliminación de huevos de zancudos y asistencia a la atención prenatal), También la detección de casos de microcefalia y alteraciones neurológicas en menores de 2 años para su referencia oportuna.



Foto: Dr. Edgar Zúñiga y Dra. Aurora Bonilla, docentes de Medicina, entrenando a estudiantes. Dic. 2018

Parte de estos cambios fue también la inclusión del tema de Zika en los sistemas de evaluación de los Procesos de Atención de Enfermería (PAE) y Medicina, e inclusión del tema en las investigaciones para optar al título en las carreras de Medicina y Enfermería.

Actualmente el equipo docente de ambas carreras está identificando en sus diferentes planes de estudio las asignaturas donde van a incorporar la temática de Zika, a lo largo de los años de formación, además haciendo revisión y ajustes a los formatos de evaluación de las competencias de los estudiantes.

RESULTADOS

Los conocimientos adquiridos por los docentes durante las capacitaciones desarrolladas por el Proyecto ASSIST han sido transferidos y puesto en prácticas en los salones de clase en la formación de los estudiantes de ambas carreras, a su vez el conocimiento adquirido por los estudiantes ha sido puesto en práctica en las rotaciones que hacen por los establecimientos de salud y comunidades. Los estudiantes ahora brindan charlas en el hogar sobre las medidas de prevención y protección personal del Zika, sobre los signos, síntomas y complicaciones de la enfermedad y detectar oportunamente casos de microcefalias o de retraso en el desarrollo sobre todo de los niños expuestos al Zika. Así mismo participan en ferias de la salud donde se aborda la prevención del Zika y la importancia de la detección de afectaciones en niños expuestos.

El tema de Zika despertó además el interés en otros docentes de carreras afines como la de Psicología por lo que la UCAN incluyó en el tema de capacitación de Apoyo Psicológico a las familias afectadas por el Zika a 3 docentes de la carrera de Psicología, y por la misma razón incluyeron en las capacitaciones a estudiantes de la carrera de enfermería de una facultad regional de esta universidad, que no habían sido contemplados en la meta inicial del Proyecto. Hasta el 15 de marzo el Proyecto ASSIST juntamente con el equipo docente de la UCAN han logrado capacitar a: 13 docentes de una meta de 10 (130%); a 92 estudiantes de la carrera enfermería de una meta de 68 (135%), y 59 estudiantes de la carrera de medicina de una meta de 59 (100%).

El conocimiento adquirido por el equipo docente permitió la aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, de las herramientas de evaluación para la identificación del nexo epidemiológico de los casos clínicos, de los factores de riesgo prenatales y de los rasgos fenotípicos de la niñez afectada con SCaZ. Este conocimiento permitió a los estudiantes de la carrera de medicina la identificación del caso de una niña con probable SCaZ, que no había sido diagnosticada previamente. Además, en la práctica tuvieron la oportunidad de diferenciar este caso con el de otros niños con adecuado neurodesarrollo. Igualmente, los docentes brindaron consejería a la familia y la derivaron para apoyo psicológico, tal como lo amerita el caso.

LECCIONES APRENDIDAS

- ✚ Contar con la voluntad política de las autoridades universitarias y docentes facilita la implementación de los cambios.
- ✚ Las herramientas fáciles de utilizar y de demostrada eficacia (amigables), facilitan la adopción de éstas por parte de los docentes y estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✚ Conocer la trascendencia del Zika en la salud pública permitió la sensibilización y visualización como un tema importante a incluir en la formación de las carreras de enfermería y medicina.
- ✚ La actualización de conocimientos del equipo docente, en enfermedades emergentes como el Zika, favorece la inclusión en los planes de estudio para la formación de los futuros profesionales de la salud.

Resumen de los cambios implementados en UCAN Nicaragua

Para fortalecer el aprendizaje del proceso de atención

- Adopción y utilización de la metodología implementada en los talleres de capacitación desarrollados por ASSIST, al proceso de enseñanza aprendizaje en las prácticas clínicas y comunitarias.
- Incluir como material en el proceso de enseñanza todas las herramientas y guías proporcionadas en las capacitaciones.

Para fortalecer el aprendizaje en la prevención:

- Aplicación práctica de los conocimientos en diferentes aspectos sujetos a evaluación: Consejería, apoyo psicológico a familias afectadas, charlas domiciliarias sobre Zika, promoción de los comportamientos de mayor potencial para la prevención del Zika (uso de repelentes, uso del condón durante el embarazo, eliminación de agua de lluvia, cubrir recipientes que almacenan agua, eliminación de huevos de zancudos, asistencia a la atención prenatal), detección de casos.

Sostenibilidad:

- Inserción de temas de Zika en los planes de estudio.
- Inclusión del tema de Zika en los sistemas de evaluación de los Procesos de Atención de Enfermería (PAE) y Medicina.
- Inclusión del tema como investigaciones para optar a título en ambas carreras.